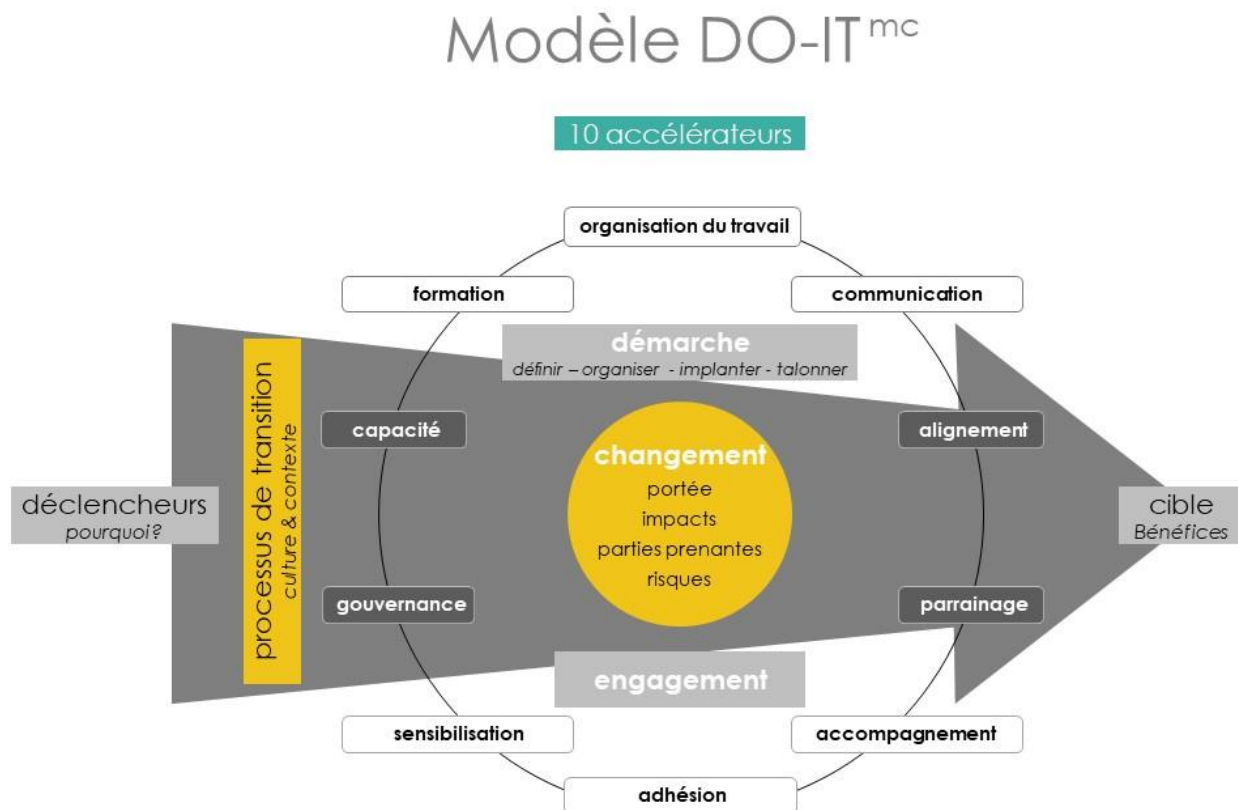


# Certification DO-IT<sup>mc</sup> **experts** en gestion du changement

Formation reconnue par l'ACMP® QEPT™

## Maîtriser une démarche complète de gestion du changement



*Vous êtes conseiller, analyste, chef de projet ou responsable de gérer une transformation ? On vous demande de faire de la gestion du changement ? Vous avez une bonne expérience dans le domaine ? Vous souhaiteriez maintenant vous donner de solides fondations et vous approprier une méthodologie pour devenir encore plus efficace ? La Certification DO-IT<sup>mc</sup> - Experts en gestion du changement, reconnue par l'Association of Change Management Professionals, vous permettra de vous approprier **le Modèle DO-IT<sup>mc</sup>**, un cadre de référence et une démarche solide, structurée et flexible basée sur des années d'expérience et sur les meilleures pratiques du marché. Appuyé par des outils simples et efficaces, vous serez en mesure d'élaborer et de mettre en œuvre des stratégies de gestion du changement qui mobilisent les personnes touchées.*

## Clientèles cibles

Conseillers, chefs de projet, analystes et autres responsables qui sont appelés à jouer un rôle conseil et à mettre en œuvre des stratégies de gestion du changement.

## Objectifs

À la fin de cette formation, vous serez en mesure :

- De concevoir des plans et stratégies de gestion du changement en vous appuyant sur les meilleures pratiques en gestion du changement (Modèle DO-IT<sup>mc</sup>).
- De focaliser vos efforts et ceux de vos équipes en structurant vos initiatives de changement.
- D'utiliser une banque d'outils simples pour faciliter la définition, la planification, le déploiement et l'intégration de vos changements.
- Avec votre connaissance du Modèle DO-IT<sup>mc</sup>, vous saurez rapidement identifier les enjeux et les forces des initiatives. Vous pourrez ainsi mieux influencer vos équipes de travail et partenaires.
- D'amener une approche plus humaine dans les changements en tenant compte des préoccupations et des besoins des groupes et individus qui auront à vivre avec les changements.

En bout de ligne... vous saurez rentabiliser vos efforts et faire en sorte que plus de gens adoptent les changements que vous implantez.

## Méthode de livraison

- Présentation brève de concepts et modèles « pratico-pratiques »
- Utilisation d'une étude de cas très réelle à travailler en équipe pour une mise en application immédiate des concepts et des outils
- Partage des expériences concrètes de l'animateur et des participants

## Matériel/Compléments

- Accès à Virtuo : Le coffre à outils virtuel de Aplus regroupant les processus et outils du Modèle DO-IT<sup>mc</sup>. Un vrai mentor virtuel!
- Cahier du participant avec les présentations
- Un cahier d'exercice avec tous les outils nécessaires à l'étude de cas

## Informations générales

- Durée : 3 jours
- Nombre de participants : 8 à 10 participants

## Votre animateur

*Joël Martimbeault* est un gestionnaire, un conseiller et un formateur chevronné. Au cours des récentes années, il a formé des milliers de gestionnaires, experts, spécialistes et employés sur la gestion du changement, la résilience et la collaboration. Son dynamisme et son expérience font de lui un formateur prisé à tout coup.

Il détient un titre de PMP (Project Management Professionnal) et une certification en coaching : Certified Co-Active Coach. Il est reconnu pour ses qualités d'animateur et de créativité, la pertinence de ses services conseils, son écoute et pour ses habiletés analytiques, organisationnelles et interpersonnelles. Il est également activement impliqué dans l'évolution de la démarche DO-IT<sup>mc</sup>.

## Déroulement

JOUR 1	
Modules	Objectifs
Les bases de la gestion du changement	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprendre ce qu'est la gestion du changement et sa valeur ajoutée</li> <li>Susciter la réflexion et le partage des participants sur leurs expériences et leurs facteurs de succès</li> <li>Découvrir son propre style d'influence et reconnaître celui des autres afin de maximiser les interventions en rôle conseil.</li> </ul>
Une démarche structurée	<ul style="list-style-type: none"> <li>Découvrir les bonnes pratiques en gestion du changement</li> <li>S'approprier un modèle en quatre étapes pour gérer le changement de ses débuts jusqu'à son intégration</li> <li>Bien comprendre les liens directs entre les étapes de gestion du changement et les étapes de gestion de projet</li> </ul>
Le sens du changement	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comment donner un sens au changement en communiquant des déclencheurs et des objectifs clairs</li> </ul>
La portée du changement	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprendre l'importance d'une portée claire</li> <li>Bien définir et communiquer la portée</li> </ul>
JOUR 2	
Modules	Objectifs
Les parties prenantes et les impacts	<ul style="list-style-type: none"> <li>S'approprier les outils pour identifier et analyser les parties prenantes et les impacts du changement sur l'organisation</li> </ul>
Les risques et la capacité	<ul style="list-style-type: none"> <li>Découvrir comment identifier et analyser les risques humains et organisationnels et préparer des plans de mitigation</li> <li>Comprendre l'importance à accorder à la capacité organisationnelle et à intégrer les changements</li> </ul>
Évaluation du niveau de préparation au changement	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprendre et mettre en pratique une démarche et un outil pour évaluer le niveau de préparation</li> </ul>
La gouvernance et le parrainage du changement	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprendre et mettre en place les éléments d'une solide gouvernance du changement</li> <li>Comprendre l'importance du parrainage</li> <li>Mettre en place des activités pour engager activement les parrains du changement</li> </ul>

Le réseau de changement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre l'importance du réseau de changement</li> <li>• Savoir définir le réseau de changement qui répondra aux besoins</li> </ul>
L'accompagnement et la gestion de l'adhésion	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre ce qu'est la résistance au changement</li> <li>• Se donner des stratégies et des tactiques pour favoriser l'adhésion au changement</li> <li>• Identifier les actions pour permettre aux gestionnaires de s'appropriier le changement</li> </ul>
<b>JOUR 3</b>	
<b>Modules</b>	<b>Objectifs</b>
Le plan de gestion du changement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Découvrir la structure et les composantes d'un plan de gestion du changement</li> <li>• Élaborer des éléments clés d'un plan de gestion du changement</li> </ul>
Le plan de communication	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Découvrir la structure et les composantes d'un plan de communication</li> <li>• Élaborer des éléments clés d'un plan de communication</li> <li>• Préparer une communication pour faire connaître un projet</li> </ul>
L'analyse d'impacts détaillés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Découvrir comment préparer et animer des sessions d'analyse d'impacts détaillés</li> <li>• Découvrir comment traduire le résultat des analyses d'impacts en plans d'action à valeur ajoutée</li> </ul>
Le plan de transition	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Découvrir comment élaborer des plans de transition qui permettent aux gestionnaires et aux unités d'affaires de réduire les impacts du changement sur leurs opérations</li> </ul>
Travail final – Stratégie de gestion du changement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• À partir de la démarche DO-IT<sup>mc</sup> et des meilleures pratiques, documenter en équipe et présenter une stratégie de gestion du changement pour répondre à l'étude cas.</li> <li>• Découvrir la structure et les composantes d'une stratégie de gestion du changement</li> <li>• Identifier les éléments clés d'une stratégie de gestion du changement</li> </ul>